

ВРЕМЕННЫЕ ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗОК ПассажиРОВ И БАГАЖА АВТОМОБИЛЬНЫМ ТРАНСПОРТОМ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

I. Общие правила

1. Правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом в Российской Федерации (далее Правила) действуют на всей территории России и являются обязательными для всех юридических и физических лиц, осуществляющих перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом в Российской Федерации.

2. Правила утверждаются, вводятся в действие, изменяются, дополняются и отменяются Министерством транспорта Российской Федерации.

3. Целью настоящих правил является установление прав, обязанностей и ответственности пассажиров и перевозчиков, а также порядка их взаимоотношений при осуществлении пассажирских перевозок автомобильным транспортом в Российской Федерации.

4. Пассажирские перевозки на городских, пригородных, междугородных маршрутах осуществляются перевозчиками независимо от их организационно - правовых форм и форм собственности по единым Правилам перевозок пассажиров и багажа в Российской Федерации при наличии действующей лицензии, договора обязательного страхования пассажиров на междугородных маршрутах, по расписаниям, согласованным с соответствующими органами исполнительной власти.

5. Термины, содержащиеся в Правилах:

автобус - автотранспортное средство, предназначенное для перевозки пассажиров и имеющее не менее 9 мест для сидения, не считая место водителя;

автовокзал (объединение автовокзалов и пассажирских автостанций) - организация, осуществляющая транспортно - экспедиционную, перевозочную деятельность и другие услуги пассажирам;

автостанция - сооружение на автомобильной дороге для обслуживания пассажиров;

багаж - вещи, упакованные для отправления и перемещаемые отдельно от пассажиров;

багажная квитанция - документ, подтверждающий прием багажа для перевозки;

билет - документ установленной формы, утвержденный Минфином России, удостоверяющий право пассажира на пользование автобусом за плату и подтверждающий заключение публичного договора перевозки между пассажиром и перевозчиком;

водитель - лицо, управляющее автотранспортным средством и принимающее непосредственное участие в процессе дорожного движения;

дорога - обустроенная и используемая для движения транспортных средств полоса земли либо поверхность искусственного сооружения;

кладь ручная - упакованные для перевозки пассажиrom бесплатно;

маршрут - установленный путь следования автобуса между определенными пунктами;

пассажир - физическое лицо, которое во исполнение договора перевозки (публичного договора),

заключенного от его имени или им самим, перевозится за плату или бесплатно перевозчиком;

перевозчик - организация, предприниматель, осуществляющие транспортное и экспедиционное обслуживание пассажиров на маршрутах транспорта всех категорий;

расписание движения - график, таблица, содержащие сведения о времени, месте и последовательности выполнения рейса;

рейс - путь автобуса от начального до конечного пункта маршрута;

схема маршрута - графическое изображение маршрута условными обозначениями;

тариф - свод ставок оплаты перевозки пассажиров и багажа;

трафарет - указатель для информирования пассажиров о маршруте и режиме работы автобуса.

6. Пассажиры перевозятся:

а) в маршрутных автобусах;

б) в автобусах, предоставляемых предприятиям, учреждениям и организациям, а также по договорам или отдельным заказам;

в) в таксомоторах, в т.ч. маршрутных;

г) в легковых автомобилях, предоставляемых для служебного пользования, а также гражданам по отдельным заказам или на условиях проката.

7. Движение маршрутных автобусов и маршрутных таксомоторов организуется по расписаниям.

Расписания движения на городских, пригородных и внутрирайонных маршрутах утверждаются по согласованию с соответствующими органами местного самоуправления или уполномоченными ими структурами.

Расписания движения автобусов и таксомоторов на междугородных, внутриобластных маршрутах утверждаются органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

8. Утверждение межобластных, межкраевых, межреспубликанских автобусных маршрутов, а также расписаний движения и тарифов производится органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, которые связывают данный маршрут, по согласованию с региональными транспортными структурами, по территории которых маршрут проходит.

9. Перевозчики обеспечивают перевозку пассажиров в пункт назначения, а в случае сдачи пассажиром перевозчику багажа – также доставку багажа в пункт назначения и выдачу его пассажиру или уполномоченному на получение багажа лицу.

10. Пассажир несет ответственность за проезд без проездного документа (билета) или с

недействительными проездными документами, а также за нанесение ущерба подвижному составу в соответствии с законодательством Российской Федерации и ее субъектов.

11. Отдельным категориям пассажиров предоставляется право льготного проезда в транспорте. Категории пассажиров, имеющих право льготного проезда, порядок предоставления этих льгот устанавливается органами государственной власти Российской Федерации и ее субъектов, а также органами местного самоуправления в пределах их компетенции.

ПЕРЕВОЗКА ПассажиРОВ И БАГАЖА НА ГОРОДСКИХ МАРШРУТАХ

Требования к городским маршрутам

К городским маршрутам относятся маршруты, проходящие в пределах черты города (другого населенного пункта).

12. Маршруты должны обеспечивать транспортную связь жилых и промышленных районов города, связь с предприятиями культурно - бытового и спортивно - оздоровительного назначения, вокзалами, аэропортами, станциями, платформами, пристанями и т.п.

13. В соответствии со спецификой обслуживания населения маршруты могут иметь несколько режимов работы:

а) маршруты постоянные, действующие в течение установленного периода суток, всех дней недели, месяцев;

б) маршруты дополнительные, действующие в ограниченные периоды суток, как правило, в часы "пик";

в) маршруты сезонные, организуемые в период функционирования зон отдыха, спортивно - оздоровительных комплексов, ярмарок и т.п.;

г) специальные маршруты, действующие на договорной основе;

д) маршруты временные, вводимые при возникновении непредвиденных ситуаций на улично - дорожной сети, закрытии отдельных участков, транспортных узлов и площадей.

14. Маршруты проходят по улично - дорожной сети города, включающей магистрали федерального и местного значения, улицы и проезды, дорожные сооружения при соблюдении требований эксплуатации:

а) по содержанию, ремонту и уборке дорожного полотна, бортового камня, отбойного бруса и спецсооружений с сохранением установленных габаритов и радиусов поворотов;

б) по размещению и содержанию остановочных пунктов;

в) по освещению трассы маршрута;

г) по наличию и содержанию системы сигнализации и средств связи, дорожных знаков и дорожной разметки;

д) по своевременной подрезке зеленых насаждений, расположенных вдоль трасс маршрутов.

15. Маршруты по режимам движения подразделяются на:

а) обычные маршруты со всеми остановками (со средней длиной перегона 0,4 - 0,6 км);

б) полукспрессные маршруты, имеющие остановочные пункты в крупных пассажирообразующих и пересадочных узлах с длиной перегона от 1,0 до 2,5 км;

в) экспрессные маршруты, имеющие минимальное количество промежуточных остановочных пунктов, связывающие крупные пассажирообразующие пункты с вокзалами, аэропортами, пристанями и т.п.;

г) маршруты экскурсионные.

16. Остановочные пункты маршрутов размещаются с учетом безопасного и удобного подхода пассажиров, при соблюдении правил дорожного движения и правил технической эксплуатации таких пунктов.

17. Остановочный пункт должен быть оснащен:

а) остановочным указателем с информацией о виде пассажирского транспорта, номерах маршрутов, наименовании данного пункта, конечных пунктов маршрута, интервалах движения по периодам суток, а при интервалах движения свыше 30 мин. - времени прохождения подвижного состава через этот пункт. В случае работы маршрута только в отдельные периоды дня на остановочном указателе приводится соответствующая информация;

б) посадочной площадкой, ограниченной бортовым камнем со стороны проезжей части;

в) павильоном (при наличии места на уличной сети) для ожидающих транспорт пассажиров.

18. Создание новых маршрутов производится организациями пассажирского транспорта по согласованию с органами местного самоуправления.

Оплата проезда

19. Уровень тарифов на перевозки пассажиров и провоз багажа устанавливается органами местного самоуправления, а также исполнительной власти.

20. Пассажир обязан иметь проездной документ (билет) установленной формы или иной документ, подтверждающий его право на проезд.

21. Предварительная продажа проездных билетов производится в кассах автовокзалов, автостанций, специально созданных пунктах продажи, а также через организации торговли, водителями или кондукторами пассажирского транспорта.

22. Уведомление населения о предстоящем изменении тарифов на пассажирские перевозки должно осуществляться через средства массовой информации не позднее 15 суток до введения новых тарифов.

Условия и порядок проезда пассажира

23. Посадка и высадка пассажиров может осуществляться только на остановочных пунктах. При наличии на маршруте остановок "по требованию" пассажир должен заблаговременно известить водителя о

необходимости остановки транспортного средства. При нахождении пассажиров на этом остановочном пункте водитель обязан остановить транспортное средство.

24. Пассажир при поездке обязан хранить приобретенный проездной документ в течение всего времени поездки и предъявить его или документ, подтверждающий право на проезд, по первому требованию лиц, специально уполномоченных на проведение контроля.

25. Водитель (кондуктор) обязан при посадке пассажиров периодически напоминать о необходимости оплаты проезда.

26. Посадка и высадка пассажиров производится в следующей последовательности:

а) в автобусах, имеющих одну дверь, - сначала высадка, а затем посадка;

б) в автобусах, имеющих две двери, - высадка пассажиров через обе двери, а посадка через заднюю дверь;

в) в автобусах, имеющих три двери, - высадка через все двери, а посадка через заднюю и среднюю двери.

27. Правом посадки через переднюю дверь автобуса пользуются пассажиры с детьми дошкольного возраста, беременные женщины, инвалиды и престарелые граждане.

28. Пассажир, у которого имеется месячный или единый проездной билет либо другой документ, подтверждающий право на проезд, обязан предъявить его при посадке в автобус.

29. На городских и пригородных маршрутах пассажир имеет право провозить с собой бесплатно одного ребенка в возрасте до 7 лет включительно, если он не занимает отдельного места. При следовании с пассажиром нескольких детей в возрасте до 7 лет включительно на каждого ребенка, кроме одного, приобретаются проездные билеты.

30. Для пассажиров с детьми дошкольного возраста, беременных женщин, инвалидов и престарелых граждан в салоне автобуса отводится 6 - 12 передних мест в зависимости от его вместимости. Иные пассажиры, занимающие эти места, должны освободить их для указанных лиц.

31. Водитель обязан отправлять автобус от остановки только с закрытыми дверями после полного окончания высадки и посадки пассажиров, четко и правильно объявлять остановки, а при изменении маршрута следования объявлять об этом на каждом остановочном пункте. Переполнение салона автобуса сверх установленной общей вместимости, установленной для конкретного типа автобуса, не допускается.

32. В случае снятия автобуса с линии в связи с неисправностью, аварией и т.п. выданные пассажирам проездные документы действительны для проезда в другом автобусе этого же маршрута. Пересадка пассажиров в другой подвижной состав производится водителем снятого с маршрута автобуса.

33. При поездке в автобусе запрещается: проезд пассажиров в нетрезвом состоянии, курение пассажиров и водителя в салоне автобуса, открывание окон без разрешения водителя, провоз запрещенных к перевозке вещей, указанных в п. 37 настоящих Правил.

Перевозка багажа

34. Пассажир имеет право провозить с собой бесплатно – одно место ручного багажа размером до 60 см x 40 см x 20 см, в том числе мелких животных и птиц в клетках, одну пару лыж (детские санки), детскую коляску. Провоз одного места багажа размером более 60 см x 40 см x 20 см, но не более 100 см x 50 см x 30 см производится за плату в соответствии с тарифом.

35. Упаковка и перевозка багажа должны полностью исключать возможность причинения какого-либо ущерба пассажирам и транспортному средству.

36. Стоимость провоза багажа устанавливается в том же порядке, что и стоимость проезда пассажира.

37. Запрещается перевозить:

- огнеопасные, взрывчатые, отравляющие, легковоспламеняющиеся, ядовитые, едкие, зловонные вещества;
- огнестрельное оружие без чехлов;
- предметы и вещи, загрязняющие подвижной состав или одежду пассажиров;
- предметы и вещи габаритом более 100 см x 50 см x 30 см или весом одного места свыше 60 кг.

ПЕРЕВОЗКА ПассажиРОВ И багажа на пригородных маршрутах

К пригородным маршрутам относятся маршруты, выходящие за пределы черты города (другого населенного пункта) на расстояние до 50 км включительно.

Требования к пригородным маршрутам

38. Остановочный пункт должен иметь:

- асфальтированную площадку для размещения павильона и асфальтированные дорожки для подхода пассажиров к остановке;
- павильон для укрытия пассажиров от дождя, снега, ветра;
- указатель остановки, название которой дается шрифтом 4 x 5 см;
- указатель маршрутов, в котором проставляются номера маршрутов, наименование их конечных пунктов (по направлениям движения), расписание отправок автобусов с этого пункта.

39. При интервале движения автобусов по маршруту менее 20 минут вместо расписания может быть дана таблица интервалов движения, содержащая время первого и последнего отправления автобусов и величины интервалов движения по периодам суток.

40. Автовокзалы и автостанции, осуществляющие кассовую продажу билетов на пригородные автобусные маршруты, должны иметь следующее информационное оснащение:

визуальное:

- расписание отправлений автобусов с данного пункта, сгруппированных по направлениям движения;
- схемы автобусных маршрутов, проходящих через этот пункт;
- таблицы стоимости проезда пассажиров и провоза багажа;
- сведения о предварительной продаже билетов на отдельные маршруты;
- сведения о времени начала и окончания работы касс, перерывов в их работе, фамилии, имени, отчестве работающих кассиров;
- перечень лиц, пользующихся правом приобретения билетов вне очереди;
- извлечения из Правил перевозок пассажиров и багажа;
- указатели, позволяющие пассажирам ориентироваться в планировке помещения автовокзала, автостанции;

звуковое:

- громкоговорящую установку для оповещения пассажиров о начале посадки в автобус, о прибытии автобусов, о наличии мест в автобусах и сообщения другой информации.

41. Остановочные пункты пригородных автобусных маршрутов должны находиться в местах, наиболее удобных для пассажиров:

- конечные пункты пригородных маршрутов в городе приближены к крупным пассажирообразующим пунктам (железнодорожным вокзалам и станциям, речным портам на территории города, рынкам, конечным станциям метрополитена и т.п.);
- в городе остановочные пункты пригородных маршрутов должны быть совмещены с остановочными пунктами маршрутов городского пассажирского транспорта;
- расстояние между остановочными пунктами пригородных маршрутов, расположенных в границах населенных пунктов, должно быть в пределах 1,0 км, в остальных случаях - в среднем 1,5 км;
- остановочные пункты в пригороде должны находиться в каждом населенном пункте, расположенном на трассе маршрута.

42. Подвижной состав должен иметь следующую экипировку:

внешнюю:

- передний указатель, включающий номер маршрута и наименование конечных пунктов;
- боковой указатель, включающий номер маршрута и наименование конечных и основных промежуточных остановочных пунктов;
- задний указатель номера маршрута;

внутреннюю:

- извлечение из Правил перевозок пассажиров и багажа;
- табличку с фамилиями, именами и отчествами водителя и кондуктора;
- схему маршрута;
- таблицу стоимости проезда по маршруту;
- указатели номеров сидений;
- громкоговорящую установку;
- аптечку;
- огнетушитель;
- молотки для разбивания стекол салона в случае заклинивания дверей автобуса в результате аварии;
- табличку правил о порядке эвакуации при пожаре и дорожно - транспортном происшествии;
- компостеры (при оплате проезда с помощью талонов);
- номер телефона и почтовый адрес предприятия или организации, обслуживающей маршрут.

Порядок оплаты проезда

43. Проезд пассажиров в автобусах пригородных маршрутов оплачивается по тарифам, устанавливаемым органами местного самоуправления.

44. Пассажир, едущий в автобусе с кондуктором, оплачивает проезд и провоз багажа наличными деньгами по действующим тарифам. Если часть маршрута проходит по территории города, то приобретенный заранее билет на проезд в городском сообщении действует на протяжении маршрута в черте города, а далее оплата производится наличными деньгами в соответствии с действующими тарифами.

45. Пассажир, едущий в автобусе, оснащенном компостерами, компостирует столько талонов, сколько необходимо для оплаты проезда и провоза багажа в соответствии с действующими тарифами.

46. На автовокзалах, автостанциях и в автопавильонах (с кассовой продажей билетов на пригородные автобусные маршруты) вывешиваются расписания движения автобусов по всем маршрутам, проходящим через данный остановочный пункт, схемы маршрутов, таблицы стоимости проезда пассажиров и багажа, основные извлечения из настоящих Правил, а также объявления о времени начала и окончания работы касс с указанием фамилий кассиров и дежурных диспетчеров.

47. Билеты на проезд в автобусах пригородных маршрутов продаются кондукторами или водителями, а на остановочных пунктах маршрута, где организована кассовая продажа билетов, - кассирами, а также кассами - автоматами.

Предварительная продажа билетов на проезд пассажиров в автобусах пригородных маршрутов производится билетными кассирами на остановочных пунктах маршрутов, а также в других пунктах через специально уполномоченных на то лиц.

48. Текущая и предварительная продажа билетов на проезд пассажиров в автобусах пригородных маршрутов производится в порядке живой очереди. Правом на приобретение билетов вне очереди

пользуются Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, Герои Социалистического Труда, лица, награжденные орденами Славы трех степеней, депутаты Государственной Думы и Совета Федерации, инвалиды при предъявлении соответствующих документов, участники Великой Отечественной войны. Пассажиры с детьми дошкольного возраста и беременные женщины приобретают билеты через комнату матери и ребенка, а при отсутствии комнаты - в общей кассе вне очереди. На остановочных пунктах пригородных маршрутов, где отсутствуют билетные кассы, все лица, пользующиеся правом на приобретение билетов вне очереди, перечисленные в этом пункте, пользуются также правом внеочередного входа в автобус и приобретения проездного билета.

49. Условия проезда пассажиров в автобусах пригородных маршрутов идентичны условиям проезда на городских маршрутах. В случае снятия автобуса с линии в связи с неисправностью, аварией и т.п. проданные пассажирам билеты действительны для проезда на другом автобусе этого же маршрута. Пересадка пассажиров из одного автобуса в другой производится кондуктором или водителем снятого с линии автобуса. Возврат билетов, приобретенных пассажирами на пригородные маршруты в кассах текущей продажи, не производится. Билеты, реализованные кассами предварительной продажи, могут быть возвращены пассажирами в порядке, предусмотренном п. п. 76 – 83 настоящих Правил.

Перевозка багажа

50. Перевозка багажа в пригородных автобусах осуществляется так же, как перевозка багажа на автобусах городских маршрутов. Сдаваемый к перевозке багаж должен быть в исправной упаковке. На принятый к перевозке багаж пассажиру выдается багажная квитанция или номерной жетон установленных образцов. В автобусах пригородных маршрутов, имеющих багажное отделение (отсек), пассажир имеет право провозить с собой за плату два места багажа размером не более 100 см x 50 см x 30 см каждое. В автобусах, осуществляющих экспрессные перевозки авиапассажиров в аэропорты и между аэропортами, имеющих багажное отделение (отсек), пассажир имеет право перевозить за плату два места багажа размером не более 100 см x 30 см x 30 см каждое.

51. Билеты на провоз багажа, подлежащего оплате в автобусах пригородных маршрутов, продаются кондукторами или водителями, а на конечных пунктах маршрутов, где организована кассовая продажа билетов, кассирами. Возврат билетов на провоз багажа в автобусе пригородного маршрута осуществляется в порядке, определенном в п. п. 76 – 81 настоящих Правил.

ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА НА МЕЖДУГОРОДНЫХ МАРШРУТАХ

К междугородным относятся маршруты, соединяющие между собой города и населенные пункты, расположенные в одном или различных регионах Российской Федерации, и выходящие за пределы черты города на расстояние более 50 км.

Перевозчик, получивший разрешение на выполнение регулярных междугородных перевозок на конкретной автомобильной дороге, обязан согласовать расписание движения автобусов с перевозчиками, обслуживающими действующие маршруты, заключить договора с автовокзалами на проведение предрейсовых медицинских осмотров водителей и обилечивать пассажиров через кассы автовокзалов (автостанций).

Требования к междугородным маршрутам

52. На остановочных пунктах междугородных маршрутов размещаются автовокзалы, автостанции, автопавильоны.

53. На остановочных пунктах маршрутов с кассовой продажей билетов необходимо иметь: билетные кассы с объявлением режима их работы, перрон для посадки - высадки пассажиров в зоне остановочного пункта, площадки для парковки автобусов, таблицы стоимости проезда и провоза багажа, схему маршрутов, расписание движения междугородных автобусов, туалеты, электрические часы, почтовый ящик.

54. На автовокзалах оборудуются:

- зал ожидания пассажиров;
- камера хранения багажа, включая автоматизированную секцию;
- справочное бюро;
- буфет;
- аптечный киоск;
- почта, телефон;
- пункт медицинской помощи;
- комната матери и ребенка;
- комната отдыха для водителей и кондукторов;
- диспетчерская;
- служебные помещения для работников, связанных с обслуживанием пассажиров и организацией движения автобусов;
- пункт охраны общественного порядка;
- пункт осмотра транспортных средств.

В здании автостанции размещаются билетные кассы и, в зависимости от объема перевозок, зал ожидания, камера хранения и другие помещения, необходимые для культурно - бытового, санитарно - гигиенического обслуживания пассажиров и размещения работников, непосредственно связанных с обслуживанием пассажиров и организацией движения автобусов.

55. В автопавильонах, не имеющих кассовой продажи билетов, и на остановочных пунктах междугородных маршрутов вывешиваются расписания движения автобусов по данному остановочному пункту.

Порядок оплаты проезда пассажиров в автобусах междугородных маршрутов

56. Каждый пассажир обязан иметь билеты на проезд в автобусе междугородного маршрута и провоз багажа при его наличии.

57. Билеты на проезд пассажиров и провоз багажа продаются в кассах автовокзалов, автостанций, автопавильонов, транспортно - экспедиционных агентств, а также в других пунктах через уполномоченных на то лиц, а там, где кассовая продажа билетов не организована, - через кондукторов (водителей) непосредственно при посадке пассажиров в автобус до отправления его от остановочного пункта.

58. Пассажиры приобретают проездные билеты в кассах в порядке живой очереди.

Правом на приобретение билетов вне очереди пользуются: Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, Герои Социалистического Труда, лица, награжденные орденами Славы трех степеней, депутаты Государственной Думы и Совета Федерации, инвалиды при предъявлении соответствующих документов, участники Великой Отечественной войны.

Пассажиры с детьми дошкольного возраста и беременные женщины приобретают билеты через комнату матери и ребенка, а при отсутствии комнаты - в общей кассе вне очереди.

На остановочных пунктах междугородных маршрутов, где отсутствуют кассы, все перечисленные в настоящем пункте лица пользуются правом внеочередного входа в автобус и приобретения билета.

59. На начальных и промежуточных пунктах с напряженными пассажиропотоками автовокзалы, автостанции и транспортно - экспедиционные предприятия организуют предварительную продажу билетов. Предварительной продажей может быть реализовано не более 80% билетов на автобус данного рейса. Остальные 20% билетов реализуются через кассы текущей продажи.

Работа билетных касс

60. Работа билетных касс должна быть организована таким образом, чтобы обеспечивалось быстрое получение пассажирами проездных билетов и исключалась возможность отправления автобусов междугородных маршрутов со свободными местами при наличии пассажиров.

61. Продажа билетов производится:

а) в кассах начальных пунктов междугородных маршрутов в день отправления автобуса, а в кассах промежуточных пунктов - с момента получения сведений о наличии свободных мест в автобусе. В кассах начальных и промежуточных пунктов продажа билетов прекращается за 5 минут до отправления автобуса;

б) в кассах предварительной продажи билетов в пределах 7 суток до отправления автобуса.

Предварительная продажа билетов заканчивается за одни сутки до отправления автобуса.

62. Билеты могут быть заказаны предварительно почтовой открыткой или телеграммой, а также по телефону. Заказ считается принятым, если он получен: по почте и телеграфу не позднее 10 суток, а по телефону не ранее 7 суток до указанного в заказе дня выезда.

В заказе указываются: фамилия заказчика, дата и время выезда, пункт назначения, количество билетов, способ получения (с доставкой или без доставки на дом). При заказе билета с доставкой указывается адрес заказчика, а при наличии служебного или домашнего телефона - его номер.

63. Заказанные билеты хранятся в кассе предварительной продажи и должны быть востребованы не позднее чем за 12 часов до отправления автобуса. Невостребованные билеты передаются для реализации в кассы текущей продажи.

64. За предварительную продажу билетов с пассажира, в т.ч. и имеющего право на льготный проезд, взимается комиссионный сбор в размере, установленном тарифами.

Если предварительная продажа билетов произведена без доставки на дом, квитанция комиссионного сбора не выдается. В этом случае билет выдается с предварительно поставленным на нем бухгалтерией автотранспортного предприятия штампом "комиссионный сбор оплачен".

65. Предварительно заказанные билеты могут быть по желанию пассажиров доставлены на дом.

За доставку заказанных билетов на дом с пассажира взимается комиссионный сбор в установленном тарифами размере, в подтверждение чего ему вручается квитанция комиссионного сбора или квитанция разовых сборов, где указывается наименование транспортной организации, взыскавшей сбор, и дата выдачи квитанции.

Записи производятся разборчиво, а дата выдачи проставляется компостером или штемпелем.

Условия проезда

66. В автобусах междугородных маршрутов транспортные организации или другие перевозчики обязаны предоставлять пассажирам места для сидения. Продажа билетов и перевозка пассажиров сверх количества мест для сидения запрещается.

67. При проезде в автобусах междугородных маршрутов пассажир обязан хранить билет в течение всего времени поездки и предъявлять его по первому требованию лиц, производящих контроль.

Пассажиры, не получившие билеты в кассе или непосредственно у водителя до отправления автобуса, не имеют права проезда в автобусе.

68. Утерянные пассажирами билеты не возобновляются, а уплаченные за них деньги не возвращаются.

69. Посадка пассажиров в автобус на автовокзалах, автостанциях и остановочных пунктах с кассовой продажей билетов производится только при предъявлении билетов, приобретенных в кассах. Билеты действительны только на обозначенный в них день и рейс автобуса.

70. Дежурный по посадке совместно с водителем автобуса проверяют в момент посадки наличие у пассажиров проездных билетов. В пунктах, где нет дежурного по посадке, проверка билетов производится водителем или кондуктором.
71. Высадка пассажиров из автобуса производится на остановочных пунктах, предусмотренных расписанием движения автобуса.
72. Пассажир обязан занять место в автобусе согласно указанному в билете номеру места, соблюдать настоящие Правила, сообщать по просьбе контролера пункт посадки в автобус и пункт назначения.
73. Не разрешается проезд в автобусах пассажиров в нетрезвом состоянии, курение пассажиров и водителя в автобусе, открывание окон без разрешения водителя или кондуктора, провоз запрещенных веществ и предметов, указанных в п. 90 настоящих Правил.
74. В случае снятия автобуса с линии в связи с неисправностью, аварией и т.п. выданные пассажирам билеты действительны для проезда на другом автобусе этого же маршрута. Пересадка пассажиров из одного автобуса в другой производится водителем или кондуктором снятого с линии автобуса.
75. Пассажир имеет право провозить с собой бесплатно одного ребенка в возрасте до 5 лет включительно, если он не занимает отдельного места.
- Для занятия отдельного места ребенку в возрасте до 5 лет приобретается детский билет.
- При следовании с пассажиром нескольких детей в возрасте до 5 лет на каждого ребенка, кроме одного, провозимого бесплатно, а также на каждого ребенка в возрасте от 5 до 10 лет приобретаются детские билеты.
- За проезд детей в возрасте старше 10 лет плата взимается по полному тарифу.
76. При опоздании на автобус в пределах трех часов, а вследствие болезни или несчастного случая - в течение трех суток с момента отправления автобуса, на который был приобретен билет, по желанию пассажира проездной документ может быть возобновлен с доплатой 25% стоимости билетов или ему возвращается уплаченная стоимость проезда за вычетом 25% стоимости билета.
- Опоздание пассажира на автобус более чем на 3 часа вследствие болезни или несчастного случая должно быть подтверждено справкой лечебного учреждения или актом о несчастном случае.
77. При возврате билета в кассу автовокзала, автостанции не позднее чем за 2 часа до отправления автобуса пассажиру возвращается стоимость проезда за вычетом сбора за предварительную продажу билета. При возврате билета позже этого срока, но до отхода автобуса возвращается стоимость оплаченного проезда за вычетом 15% стоимости билета и сбора за предварительную продажу билета.
78. При прекращении пассажиром поездки в пути вследствие болезни или несчастного случая ему возвращается стоимость проезда за непроследованное расстояние.
79. При опоздании отправления автобуса против расписания более чем на час, при предоставлении пассажиру места в автобусе менее высокого класса, чем то, на которое был продан билет, а также при непредоставлении ему указанного в билете места он имеет право вернуть билет в кассу до отправления автобуса и получить обратно полную стоимость проезда и уплаченный им сбор за предварительную продажу билета.
- При согласии пассажира на проезд в автобусе более низкого класса ему возвращается разница между оплаченной суммой и причитающейся платой за проезд.
80. Если вместо автобуса, намеченного расписанием, предоставляется автобус, стоимость проезда в котором выше, то пассажир, купивший билет до объявления об этом, имеет право проезда по этому билету без доплаты. С момента объявления о замене автобуса билеты продаются по установленному более высокому тарифу с соответствующим предупреждением пассажиров.
81. При невозможности доставки пассажира до пункта назначения по дорожно - климатическим и другим причинам, не зависящим от автотранспортной организации, пассажиру в течение суток со времени отмены рейса возвращается стоимость проезда от пункта прекращения поездки до места назначения. В этих случаях по требованию пассажира он должен быть доставлен до ближайшей железнодорожной станции, аэропорта.
- При возврате автобуса в начальный пункт следования пассажиру возвращается стоимость проезда и провоза ручной клади.
82. Если пассажир в пути следования по своей вине отстал от автобуса, в котором он следовал, билет на следующий рейс не переоформляется и деньги за непроследованное расстояние не возвращаются.
83. Возврат денег в случаях, предусмотренных п. п. 76 – 81 настоящих Правил, производится по распоряжению начальника или ответственного дежурного автовокзала, автостанции, где пассажир приобрел билет или где прекращена перевозка. Билет погашается наложением на его обратной стороне штампа "Возврат" с указанием времени (часы, минуты) сдачи билета пассажиром и размера возврата (полностью, без комиссионного сбора или с удержанием установленного % стоимости).
- Погашение билета подтверждается подписью начальника или ответственного дежурного автовокзала, автостанции.
- Деньги выдаются кассиром под расписку пассажира в ведомости для приема билетов и возврата денег, в которой указываются дата, номер рейса, наименование маршрута, номер и стоимость билета.
- Погашенный билет и другие документы, служащие для возврата денег, вместе с ведомостью прилагаются к отчету кассира. В случаях, предусмотренных п. 81 настоящих Правил, к ведомости возврата проездной платы прикладывается соответствующая посадочная ведомость.
84. При неявке пассажира ко времени отправления автобуса станция отправления зачеркивает реквизиты проданного билета в ведомости продажи билетов. Свободное место может быть реализовано другому

пассажиру.

85. Организации автомобильного транспорта общего пользования осуществляют продажу билетов организациям по их предварительным заказам для перевозки отдельных групп пассажиров в автобусах пригородных и междугородных сообщений на регулярно действующих маршрутах.

86. При возврате организациями приобретенных ими по указанным заявкам проездных документов в кассы автовокзалов (автостанций) менее чем за 7 суток, но не позднее чем за 3 суток до отправления автобуса удерживается 10% стоимости проезда, а при возврате проездных документов позднее чем за 3 суток до отправления автобуса удерживается 20% стоимости проезда.

Удержание сумм стоимости проезда независимо от сроков возврата проездных документов (но до отправления автобуса) не производится при отмене отправления автобуса, указанного в билете, или задержке его отправления из пункта начала следования пассажиров более чем на один час, при несостоявшейся отправке пассажиров из-за непредоставления им указанных в билетах мест и несогласии воспользоваться другими местами в случае заболевания пассажира. 87. Прием от организаций заявок на продажу билетов для перевозки отдельных групп пассажиров производится автовокзалами (пассажирскими автостанциями) при предоставлении заверенного печатью письма за подписью руководителя организации или его заместителя не позднее чем за 12 суток до отправления автобуса.

88. Выплата стоимости возвращенных неиспользованных билетов и других проездных документов производится по распоряжению начальника или ответственного дежурного автовокзала (пассажирской автостанции), где организация приобрела проездные документы или где прекращена перевозка. Погашение билетов и возврат денег уполномоченному представителю организации производится в порядке применительно к п. 83 настоящих Правил.

Перевозка багажа

89. Пассажир имеет право перевозить с собой в автобусах междугородных маршрутов:

- бесплатно - одно место ручного багажа размером 60 см x 40 см x 20 см и весом не более 30 кг, в том числе мелких животных и птиц в клетках или одну пару лыж (детские санки);
- за плату согласно тарифу одно место ручного багажа размером не более 100 см x 50 см x 30 см;
- в автобусах, имеющих багажное отделение (отсек), за плату - два места багажа размером не более 100 см x 30 см x 30 см.

Сдаваемый к перевозке багаж должен быть в исправной упаковке.

На принятый к перевозке багаж пассажиру выдается багажная квитанция или номерной жетон установленных образцов.

90. Не допускаются к перевозке в автобусах огнеопасные, взрывчатые, отравляющие, легковоспламеняющиеся, ядовитые, едкие и зловонные вещества, предметы и вещи габаритом более 100 см x 30 см x 30 см или весом одного места свыше 60 кг, огнестрельное оружие без чехлов или в незавернутом виде, предметы и вещи, загрязняющие подвижной состав или одежду пассажиров.

Перевозка багажа в багажных автомобилях

91. На междугородных маршрутах, где организовано движение багажных автомобилей, пассажир имеет право сдать багаж к перевозке на багажном автомобиле.

92. Прием багажа пассажиров к перевозке на багажных автомобилях производится при предъявлении проездных билетов. На каждый проездной билет (полный или детский) может быть принято не более трех мест багажа общим весом не свыше 150 кг.

93. Сдаваемые к перевозке предметы багажа по своим размерам, упаковке и свойствам не должны затруднять погрузку и размещение их в багажном автомобиле, а также причинять вред багажу других пассажиров. Тара и упаковка должны обеспечить целостность и сохранность багажа на все время перевозки.

94. Пассажир, желающий отправить багаж на багажном автомобиле, должен предъявить его к сдаче заблаговременно, но не позднее 20 минут до отправления багажного автомобиля.

95. Багаж в неисправной упаковке к перевозке в багажном автомобиле не принимается.

Багаж, упаковка которого имеет такие недостатки, которые не вызывают опасений утраты или порчи багажа, может приниматься к перевозке с отметкой об этих недостатках в перевозочных документах.

96. В удостоверении приема багажа к перевозке пассажиру выдается багажная квитанция установленного образца.

97. Пассажир имеет право при сдаче багажа к перевозке объявить его ценность с уплатой установленного сбора.

98. Багаж выдается в пункте назначения предъявителю багажной квитанции. За хранение багажа взимается плата по действующим тарифам.

99. Принятый к перевозке отдельно от пассажира багаж должен быть доставлен в пункт назначения не позднее дня прибытия пассажира в этот пункт по расписанию.

100. Не востребованный пассажиром багаж хранится автотранспортной организацией в пункте назначения.

Багаж, не востребованный в течение 30 дней, передается местным торговым организациям для продажи в установленном порядке.

Предъявитель багажной квитанции в течение шестимесячного срока с момента реализации багажа имеет право получить сумму, уплаченную автотранспортному предприятию или организации за переданный

торговым организациям не востребуемый багаж, за вычетом сумм, причитающихся автотранспортной организации. После этого не востребуемые денежные средства перечисляются в доход местного бюджета.

Хранение багажа

101. Для временного хранения багажа на автовокзалах, автостанциях организуются камеры хранения, которые принимают его от пассажиров, независимо от наличия проездных документов, с оплатой за хранение по действующим тарифам.

Перевозчик несет ответственность за несохранность багажа, происшедшую после принятия его к перевозке и до выдачи его пассажиру или лицу, уполномоченному на получение багажа, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение багажа произошли вследствие обстоятельств, которые перевозчик не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело.

102. Время работы камер хранения устанавливается в зависимости от расписания движения автобусов и маршрутных таксомоторов, а также от местных условий. Объявления о времени порядка работы камер хранения должны быть вывешены для сведения пассажиров.

103. Для кратковременного хранения багажа на автовокзалах, автостанциях применяются автоматические камеры хранения.

104. В камеры хранения может сдаваться багаж в упаковке независимо от ее рода и вида (чемодан, корзина, узел, рюкзак, сверток, сумка, сетка, стеклянная тара и т.п.), а некоторые предметы, например пальто, головной убор, портфель, лыжи, коньки и т.п., могут быть приняты на хранение без упаковки.

105. За естественную порчу сданных на хранение скоропортящихся продуктов камера хранения ответственности не несет.

Если при приеме вещей в камеру хранения обнаружатся дефекты в упаковке, то владелец обязан либо устранить их, либо наличие дефектов подтвердить своей подписью в корешке квитанции.

106. Запрещается сдача и прием на хранение вещей, которые могут загрязнять или повреждать вещи других пассажиров, а также огнеопасных, взрывчатых, ядовитых, едких и зловонных веществ.

Объявление ценности при сдаче в багаж

107. Пассажир может при сдаче багажа на хранение объявить его ценность с уплатой установленного тарифа сбора.

При сдаче на хранение нескольких предметов (мест) пассажир может объявить ценность каждого сданного им предмета (места) или их общую ценность. Сумма объявленной ценности указывается в багажной квитанции.

108. При сомнении в правильности объявленной ценности работник камеры хранения может потребовать вскрытия багажа для проверки.

При отказе от вскрытия, в случае разногласия в сумме оценки, багаж на хранение с объявленной ценностью не принимается.

Плата за хранение багажа

109. Плата за хранение багажа взимается за каждый предмет (место). При сдаче на хранение нескольких предметов (мест), связанных вместе, плата взимается за каждый предмет (место) в отдельности.

110. Плата за хранение багажа взимается за каждые календарные сутки, включая день приема на хранение и день выдачи из камеры хранения. Часть суток считается за полные сутки.

111. Плата за хранение прибывшего в пункт назначения багажа, сданного пассажиром к перевозке в багажном автомобиле, взимается, начиная со вторых суток. Первые календарные сутки не оплачиваются. Часть суток считается за полные сутки.

Оформление хранения багажа

112. При приеме на хранение багажа без объявления ценности пассажиру выдается номерной жетон или багажная квитанция, а при приеме на хранение багажа с объявлением ценности - багажная квитанция.

113. При организации работы камеры хранения с использованием жетонов пассажир, сдавая багаж на хранение, обязан уплатить через кассу стоимость первых двух суток хранения и получить контрольный талон.

114. При приеме багажа на хранение кладовщик камеры хранения обязан осмотреть упаковку сдаваемых вещей, отметить на контрольном билете, полученном от пассажира, дату приема вещей на хранение, прикрепить дубликат жетона вместе с контрольным билетом к сданным на хранение вещам и выдать пассажиру жетон.

115. Выдача пассажиру принятого на хранение багажа производится кладовщиком по номеру, обозначенному на жетоне. При выдаче проверяется срок хранения и производится окончательный расчет с пассажиром.

116. При организации работы камеры хранения с использованием квитанций пассажир оплачивает стоимость хранения вещей при сдаче их в камеру хранения и получает от кладовщика багажную квитанцию.

117. Багажная квитанция и ее копия выписываются через копировальную бумагу разборчиво, без подчисток и помарок. Копия квитанции прикрепляется к сданным на хранение вещам, на лицевой стороне квитанции указывается общее количество принятых на хранение предметов (мест) и общая сумма

объявленной ценности, перечисляется наименование вещей и указывается прописью объявленная ценность отдельных предметов (мест).

Багажная квитанция выписывается кладовщиком и подтверждается штампелем автовокзала (автостанции).

118. При выдаче из камеры хранения багажа кладовщик сверяет предъявленную владельцем квитанцию с ее копией, а также сверяет фамилию, имя, отчество, указанные владельцем при сдаче вещей на хранение, с предъявленным документом.

119. На оборотной стороне багажной квитанции указывается дата выдачи вещей, количество дней хранения, взысканные сборы за хранение и за объявление ценности, а также общая сумма сборов цифрами и прописью. Кладовщик расписывается в соответствующей строке квитанции в получении суммы сборов и выдаче багажа, а владелец - в его получении.

120. При утрате номерного жетона или багажной квитанции принятый на хранение багаж может быть выдан владельцу по его письменному заявлению с предъявлением доказательств принадлежности ему сданного багажа. Выдача в этом случае багажа производится под расписку с указанием фамилии, имени, отчества и постоянного места жительства их владельца согласно паспорту.

Недостача, повреждение багажа, принятого на хранение

121. При обнаружении недостачи количества мест или повреждении багажа автотранспортная организация составляет акт в двух экземплярах с участием кладовщика камеры хранения, владельца багажа и работника автовокзала (автостанции).

В акте указывается: количество принятых и выданных мест, наименование предмета (чемодан, корзина, сумка и т.п.), характер повреждения, фамилия, имя, отчество и адрес получателя, сумма объявленной ценности, если она была указана.

Один экземпляр акта вручается пассажиру и служит основанием для предъявления им претензии автотранспортной организации.

122. В случаях если пассажир дает согласие принять поврежденный или частично утраченный багаж без составления акта, то автотранспортная организация обязана выдать указанный багаж. В этом случае претензии от владельца багажа автотранспортной организацией не принимаются.

123. Ущерб, причиненный при перевозке багажа, возмещается перевозчиком:

- а) в случае утраты или недостачи багажа - в размере стоимости утраченного или недостающего багажа;
- б) в случае повреждения (порчи) багажа - в размере суммы, на которую понизилась его стоимость;
- в) в случае утраты багажа, сданного к перевозке с объявлением ценности, - в размере объявленной стоимости багажа.

124. Перевозчик наряду с возмещением установленного ущерба, вызванного утратой, недостачей или повреждением багажа, возвращает отправителю (получателю) провозную плату, взысканную за перевозку утраченного, недостающего, испорченного или поврежденного багажа.

125. Убытки пассажира вследствие утраты, недостачи или повреждения вещей, сданных в камеру хранения, в пределах суммы их оценки при сдаче подлежат возмещению хранителем в течение двадцати четырех часов с момента предъявления требования об их возмещении.

Забутые и найденные вещи

126. Во всех случаях обнаружения в автобусах, таксомоторах на автовокзалах, автопавильонах забытых или утерянных вещей составляется акт с подробным описанием внешнего вида найденных вещей и обстоятельств их обнаружения по форме согласно приложению 1.

Оформление сдачи на хранение найденных вещей

127. Найденные вещи подлежат обязательной сдаче по окончании рейса, смены начальнику (дежурному) автовокзала (автостанции), а при отсутствии их - дежурному диспетчеру автотранспортной организации.

128. Начальник (дежурный) автовокзала (автостанции) или дежурный диспетчер автотранспортной организации обязан в присутствии лица, доставившего найденные вещи, составить акт в двух экземплярах.

129. На автовокзалах (автостанциях), в диспетчерских автотранспортных организаций должно быть по две книги бланков актов.

При отсутствии одной из книг актов оформление очередной сдачи найденных вещей производится по второй книге.

Указанные книги выдаются бухгалтерией автотранспортной организации, где они учитываются в забалансовых счетах как бланки строгой отчетности.

130. После составления акта вещи подлежат сдаче на склад забытых вещей под расписку кладовщика на обоих экземплярах акта, один из которых остается в книге актов, а другой передается кладовщику вместе с вещами.

131. Начальник (дежурный) автовокзала (автостанции) или дежурный диспетчер автотранспортной организации обязаны дать пассажиру соответствующее разъяснение по вопросу, касающемуся розыска утраченных им вещей.

Учет найденных вещей

132. При поступлении вещей на склад должно быть проверено их соответствие записям в книге актов.

133. Принятые на склад вещи должны быть занесены в специальную книгу учета найденных вещей, которая ведется по установленной форме (приложение 2) и выдается автотранспортной организацией на ответственное хранение заведующему складом найденных вещей.

134. При несоответствии вещей записям в акте вещи на склад не принимаются и возвращаются вместе с актом для уточнения и соответствующего оформления.

Хранение найденных вещей

135. Найденные вещи, за исключением указанных в п. п. 139, 140 настоящих Правил, должны храниться непосредственно на складе найденных вещей в течение трех месяцев в специально оборудованном для этого помещении, исключающем хищение или порчу.

К принятым на склад вещам прикрепляются картонные ярлыки с указанием места первичной сдачи найденных вещей, даты сдачи и номера акта.

136. Пищевые продукты, в том числе консервированные, по истечении 10 суток, а в рассыпном виде и скоропортящиеся – по истечении суток хранения подлежат передаче местным организациям общественного питания в качестве пищевых отходов или уничтожаются.

Передача или уничтожение пищевых продуктов оформляется актом комиссии, которая в каждом конкретном случае назначается приказом автотранспортной организации.

137. Поступившие на склад найденных вещей:

а) оружие, патроны и взрывчатые вещества должны немедленно передаваться по акту местным органам внутренних дел;

б) удостоверения личности, паспорта передаются по акту соответствующим органам по месту нахождения автотранспортной организации;

в) деньги, включая иностранную валюту, облигации государственных займов, другие ценные бумаги, золотые, серебряные вещи и другие драгоценности подлежат передаче по акту не позднее следующего дня в кассу автотранспортной организации, которая в течение суток после получения этих ценностей должна передать их на хранение в местное отделение банка, обслуживающего автотранспортную организацию, с оформлением передачи ценностей в установленном порядке.

138. При невостребовании владельцем вещей или ценностей в течение шести месяцев хранения автотранспортные предприятия или организации обязаны:

- деньги, временно находящиеся на расчетном счете, перечислить в доход местного бюджета;

- прочие вещи, находящиеся на складе найденных вещей, по указанию местных органов власти поступают в муниципальную собственность.

Выдача найденных вещей

139. Выдача вещей владельцам производится ежедневно (кроме выходных дней) в установленное время по предъявлении паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, и заявления с письменным разрешением руководителя автотранспортного предприятия или организации на выдачу вещей со склада.

140. В заявлении должны быть указаны приметы забытых вещей.

Малоценные вещи и деньги в сумме до одного минимального размера оплаты труда, установленного в Российской Федерации, могут быть выданы при обращении владельца в день их находки (до сдачи их на склад или в кассу) непосредственно дежурным по автовокзалу (автостанции) по предъявлении паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, с составлением акта (указывается фамилия, имя, отчество владельца, номер его паспорта, кем и когда он выдан, адрес постоянного места жительства). В получении утерянной вещи или денег владелец расписывается в акте.

141. При выдаче вещей с владельца взимается плата за хранение в размере, предусмотренном тарифами. В получении причитающейся суммы за хранение вещей выдается квитанция разных сборов установленного образца.

142. Выручка за хранение вещей подлежит ежедневной сдаче в кассу автотранспортной организации в установленном порядке.

ПЕРЕВОЗКА ПассажиРОВ в автобусах, предоставляемых организациям, а также гражданам по договорам или отдельным заказам

Порядок предоставления автобусов

143. Транспортные организации предоставляют организациям различных форм собственности, а также отдельным гражданам автобусы по договорам или отдельным заказам.

Перевозки могут осуществляться как по постоянным маршрутам, так и в виде разовых рейсов.

144. Маршруты автобусов по заказам за пределы города предоставляются по направлениям действующей маршрутной сети перевозчика; по другим направлениям - с предварительным обследованием дорог работниками службы эксплуатации автотранспортной организации или по предъявлении клиентом справки дорожных органов о состоянии дорог, имеющихся железнодорожных переездов и мостов.

145. В случаях, когда автобус, выделяемый по заказу, используется на маршруте большой протяженности (более 100 км, особенно если перевозки регулярные, имеющие постоянный или сезонный характер), для водителя составляется схема маршрута с выделением опасных мест, а также расписание движения с указанием времени и мест остановок в пути на отдых, обед и ночлег.

146. Отклонение от установленного маршрута следования, превышение скоростей движения, переполнение автобусов сверх установленных норм вместимости, нарушение режима труда и отдыха водителей категорически запрещаются.
Особенности перевозки детей в автобусах и обеспечение их безопасности указаны в п. п. 151 - 153.

147. Заказы организаций, а также граждан на автобусы оформляются в письменной форме (приложение 3). Заказы на выделение автобусов для перевозки пассажиров на расстояние до 50 км включительно представляются в автотранспортную организацию не позже одних суток до срока подачи автобуса, а для перевозки пассажиров свыше 50 км - не позже чем за трое суток.

148. Туристско - экскурсионные перевозки осуществляются транспортными организациями по договорам с туристско - экскурсионными организациями, а также самостоятельно, в порядке оказания платных услуг населению.

Движение туристско - экскурсионных автобусов по маршрутам большой протяженности допускается с 6 до 22 часов.

149. Оформление договоров на туристско – экскурсионные перевозки производится при получении от организации – заказчика заполненного бланка заказа с указанием в нем места назначения, маршрута следования, предусмотренных мест остановки, количества перевозимых пассажиров, фамилии лица, ответственного за перевозку (руководителя группы, экскурсовода), продолжительности нахождения у заказчика.

150. В случае осуществления регулярных туристско - экскурсионных перевозок за пределы области (края, республики) организация - заказчик заключает договоры с организациями других областей (краев, республик) на техническое обслуживание, охрану и подготовку автобуса к обратному рейсу или оплачивает перевозчику стоимость услуг при заключении им договоров самостоятельно.

Руководители групп поддерживают надлежащий порядок среди пассажиров, уделяя особое внимание детям, инвалидам и пожилым людям во время движения, при посадке и высадке из автобуса, во время остановок на маршруте следования.

151. Туристско - экскурсионные перевозки детей, учащихся учебных заведений организуются при наличии письменного разрешения соответствующих органов народного образования; о проведении туристско - экскурсионных автобусных поездок детей, учащихся учебных заведений транспортные организации в обязательном порядке уведомляют органы Госавтоинспекции.

152. Заявки на организацию туристско - экскурсионных и разовых перевозок детей принимаются транспортными организациями к выполнению при условии сопровождения групп преподавателями или специально назначенными взрослыми (один взрослый не более чем на 15 детей). При перевозках групп детей школьного возраста для их сопровождения выделяются медицинские работники.

153. Для перевозки детей допускаются опытные и дисциплинированные водители.

Специальные и коммерческие перевозки на маршрутах

154. Специальные перевозки пассажиров организуются по специальным маршрутам или специальным рейсам на маршрутах общего назначения.

155. Специальные автобусные перевозки организуются для доставки:

- работников промышленных предприятий, предприятий связи и строительных организаций, сельскохозяйственных организаций, производственные объекты и жилые дома которых удалены от маршрутов общего пользования или условия перевозок на маршрутах общего пользования не обеспечивают необходимого уровня частоты и комфортности поездок на работу и обратно;
- жителей центральных усадеб и отделений колхозов и совхозов, членов садово - огородных и дачных кооперативов и их семей, населенные пункты и дома которых удалены от маршрутов общего пользования или не обеспечиваются необходимой частотой и комфортностью поездок в районные, областные центры, к станциям железных дорог и аэропортам, морским и речным портам и пристаням;
- детей и сельских школьников в школы, дошкольные учреждения, интернаты и т.п., расположенные за пределами населенных пунктов их постоянного проживания;
- отдельных групп (вахт) рабочих нефтяной и угольной промышленности, а также работников строительных организаций к местам работы (буровым вышкам, угольным разрезам, объектам строительства), расположенным вне населенных пунктов.

156. Специальные автобусные маршруты организуются в соответствии с действующими правилами организации специальных автобусных маршрутов.

В зависимости от потребности в перевозках специальные маршруты могут быть постоянные - с движением автобусов в течение всего года или сезонные - с движением автобусов в течение определенного периода времени. При небольшом пассажиропотоке автобусное движение может быть организовано в отдельные дни недели.

Основанием для заключения промышленными организациями, организациями связи и строительными организациями договоров с организациями городского пассажирского транспорта на организацию специальных маршрутов является решение органа местного самоуправления.

В договорах на организацию специальных автобусных маршрутов должны предусматриваться путь следования автобусов, их количество, расписание движения, остановочные пункты, а также порядок возмещения расходов.

В договорах предусматривается обязанность этих организаций возмещать транспортным организациям в

случае убыточности специальных перевозок дополнительные расходы.

157. При специальных перевозках детей принимаются дополнительные меры по безопасности движения:
- движение автобусов осуществляется со скоростью не более 60 км/час с включением ближнего света фар;
- при движении автобусов, осуществляющих массовые перевозки детей колонной, скорость движения не превышает 40 км/час.

При регулярных автобусных перевозках школьников в сельской местности автотранспортные организации обязаны:

- выделять в сводных расписаниях движения автобусов и водительских расписаниях специальные школьные рейсы, обеспечивающие своевременную доставку школьников в школу и обратно, и не допускать перегрузки этих рейсов;
- систематически проверять состояние автомобильных дорог, по которым осуществляются перевозки школьников;
- устанавливать на действующих маршрутах специальные остановочные знаки с указанием времени прохождения автобусов, осуществляющих перевозку школьников;
- оборудовать автобусы лобовыми и боковыми трафаретами с надписью "Школьный" и опознавательными знаками "Дети".

158. При организации перевозок на специальных автобусных маршрутах автотранспортная организация обеспечивает:

- выбор трассы маршрута, используя только дороги с твердым покрытием;
- проведение обследования дорожных условий на маршруте;
- выбор типа автобуса, который будет эксплуатироваться на маршруте. Совместно с организацией - заказчиком делаются замеры длины маршрута, проводится нормирование скоростей движения;
- составление (совместно с организацией - заказчиком) расписаний движения автобусов по маршруту с учетом вопросов обеспечения безопасности перевозок пассажиров и установленного режима труда и отдыха водителей. Расписания движения согласовываются с организацией - заказчиком и утверждаются руководством автотранспортной организации;
- определение потребности в подвижном составе для перевозки пассажиров, исходя из ожидаемого их количества;
- разработку схемы маршрута с указанием на ней опасных участков;
- составление (с участием организаций - заказчиков) паспорта маршрута. Выбор трассы маршрута, схема маршрута, паспорт специального маршрута согласовываются с органами местного самоуправления и утверждаются руководством автотранспортной организации.

159. Коммерческие перевозки пассажиров организуются по специальным маршрутам или специальными рейсами на маршрутах общего пользования с оплатой проезда по повышенным тарифам или по договорам с организациями. Коммерческие перевозки выполняются автобусами с мягкими откидными сиденьями параллельно регулярным автобусным маршрутам с остановками по требованию пассажиров. Решение об открытии коммерческих маршрутов (рейсов) с учетом интересов населения принимают местные органы исполнительной власти по согласованию с Перевозчиком, обслуживающим регулярные автобусные маршруты.

ПЕРЕВОЗКА ПассажиРОВ В АВТОБУСАХ ОСОБО МАЛОЙ И МАЛОЙ ВМЕСТИМОСТИ В РЕЖИМЕ МАРШРУТНОГО ТАКСИ

160. Перевозки в режиме маршрутного такси организуются Перевозчиком по согласованию с органами местного самоуправления на всех видах сообщений (внутригородских, пригородных, междугородных) с использованием автобусов особо малой и малой вместимости, а также легковых автомобилей. Перевозки организуются с целью предоставления населению транспортных услуг повышенной комфортности за счет:

- перевозки пассажиров только на местах для сидения;
- повышенной скорости сообщения по сравнению с маршрутными перевозками автобусами общего пользования;
- остановок в пути следования по требованию пассажиров в любом месте маршрута с соблюдением Правил дорожного движения;
- приближения остановочных пунктов к местам скопления пассажиров и организации маршрутов по улицам и дорогам, местным проездам, позволяющим безопасно эксплуатировать автобусы малой и особо малой вместимости.

161. При наличии на маршрутах устоявшихся пассажиропотоков движение организуется по расписаниям. Если конечный пункт маршрута является основным по пассажирообразованию, а на протяжении маршрута наблюдается неустойчивый по интенсивности пассажиропоток, движение организуется по оперативным интервалам по мере накопления пассажиров.

162. Перевозки выполняются для обслуживания транспортных связей вокзалов, аэропортов, больничных комплексов, кладбищ с центральными районами города; торговых и культурных центров между собой и с жилыми массивами, жилых массивов с местами массового отдыха и т.п.

163. Перевозки осуществляются на направлениях, совмещенных с маршрутами других видов транспорта, дополняя их в часы "пик" и осуществляя основные перевозки в межпиковое время, а также для транспортных связей в ночное время как на самостоятельных, так и на совместных маршрутах.

164. На остановочных пунктах городских и пригородных маршрутов для сведения населения

вывешиваются указатели времени работы автобусов.

На остановочных пунктах в междугородном сообщении вывешиваются расписания движения.

165. На автовокзалах, автостанциях и автопавильонах (с кассовой продажей билетов на междугородные таксомоторные маршруты) вывешиваются расписания отправления автобусов по всем маршрутам, проходящим через данный остановочный пункт; таблицы стоимости проезда пассажиров; основные извлечения из настоящих Правил.

Продажа билетов на проезд пассажиров в автобусах особо малой и малой вместимости

166. Билеты на проезд пассажиров в автобусах особо малой и малой вместимости городских и пригородных маршрутов продаются водителями, а в отдельных пунктах через специально уполномоченных на то лиц.

Для пассажиров междугородных маршрутов продажу билетов производят на остановочных пунктах в кассах, а где кассовая продажа билетов не организована - через водителей непосредственно при посадке пассажиров в автобус до отправления его от остановочного пункта.

На начальных и конечных остановочных пунктах междугородных маршрутов производится предварительная продажа билетов на проезд в автобусах особо малой и малой вместимости.

167. Формы билетов для проезда в этих автобусах утверждаются Министерством финансов Российской Федерации по представлению Министерства транспорта РФ.

Условия проезда

168. В автобусах особо малой и малой вместимости городских, пригородных и междугородных маршрутов перевозчик обязан предоставить пассажирам места для сидения. Проезд пассажиров сверх количества мест для сидения запрещается.

169. Посадка пассажиров в эти автобусы междугородных маршрутов на автовокзалах и остановочных пунктах с кассовой продажей билетов производится по предъявлению билетов, приобретенных в кассах. Билеты действительны только на указанный день и рейс.

Посадка пассажиров на междугородные маршруты в начальном пункте отправления производится не позднее чем за 10 минут до отправления автобуса.

170. Высадка пассажиров из автобуса производится по требованию пассажира в любом месте пути следования с соблюдением Правил дорожного движения.

171. Проезд лиц в нетрезвом состоянии не допускается.

172. В случае снятия автобуса с линии в связи с неисправностью, аварией и т.п. выданные пассажирам билеты действительны для проезда в другом автобусе того же маршрута.

173. При следовании в автобусах особо малой и малой вместимости городских, пригородных и междугородных маршрутов пассажир имеет право провозить с собой бесплатно одного ребенка в возрасте до 5 лет включительно, если он не занимает отдельного места.

Для занятия отдельного места ребенку в возрасте до 5 лет приобретается билет по действующему тарифу.

При следовании вместе с пассажиром нескольких детей в возрасте до 5 лет на каждого ребенка, кроме одного, провозимого бесплатно, приобретаются билеты по действующему тарифу.

174. В случае опоздания, болезни или отказа пассажира от поездки в автобусе междугородного маршрута он имеет право вернуть билет и получить обратно стоимость проезда в порядке, установленном в п. п. 76 - 82.

ПЕРЕВОЗКА ПассажиРОВ в АВТОМОБИЛЯХ - ТАКСИ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

175. Легковые автомобили - такси индивидуального пользования должны быть технически исправны, обеспечивать безопасность движения, иметь соответствующую экипировку внутри и снаружи автомобиля.

176. Таксомоторные перевозки осуществляются на основании лицензии, выдаваемой территориальными органами Российской Федерации транспортной инспекции организациям или предпринимателям.

В лицензии помимо организационных вопросов указывается перечень услуг, предоставляемых пассажирам, вид и порядок определения применяемых тарифов, режим работы автомобилей - такси на линии.

Условия проезда

177. Посадка - высадка пассажиров в автомобили - такси возможна:

- на специально оборудованных таксомоторных стоянках;
- на участках улично - дорожной сети, где разрешена остановка соответствующего подвижного состава;
- в местах подачи автомобилей - такси по заказам пассажиров.

178. На обозначенных стоянках автомобили - такси нанимаются в порядке общей очереди.

Правом внеочередной посадки в автомобили - такси пользуются пассажиры с грудными детьми, беременные женщины, инвалиды с явными признаками инвалидности или по предъявлении ими документа, удостоверяющего инвалидность, участники Великой Отечественной войны, имеющие соответствующее удостоверение, а также пассажиры по специальным талонам трансгентства, приобретенным в пути следования на других видах транспорта.

Автомобили - такси не предоставляются для перевозки инфекционных больных и лиц, находящихся в нетрезвом состоянии.

Коллективный наем автомобилей - такси на стоянках разрешается при согласии первого в очереди пассажира.

Запрещается проезд свободных автомобилей - такси мимо лиц, стоящих на таксомоторных стоянках в ожидании автомобиля - такси.

Свободные автомобили в пути следования могут быть остановлены и заняты, если они находятся не ближе 300 метров от стоянки.

Движущийся в одном из двух правых рядов свободный автомобиль - такси может быть остановлен жестом, поданным рукой.

Остановка автомобиля - такси, движущегося в потоке далее второго ряда, не допускается.

Не разрешается останавливать и занимать автомобиль - такси в местах, где Правилами дорожного движения запрещена остановка и стоянка транспортных средств, а именно:

- ближе 15 метров от перекрестка улиц, указателей остановок автобуса, троллейбуса, трамвая;

- на пешеходных переходах и в местах въездов во дворы или ближе 5 метров от них;

- на участках улиц, имеющих ограждение тротуара. Остановка занятого автомобиля - такси в пути следования и посадки в него других лиц разрешается только при согласии на это находящегося в нем пассажира. При посадке в автомобиль - такси пассажир предлагает водителю маршрут движения.

Если таковой предложен не будет, то водитель обязан доставить пассажира на место кратчайшим путем.

Посадка в автомобиль - такси и выход из него осуществляются с правой стороны автомобиля после полной его остановки.

Курение в салоне и открытие окон разрешается только при обоюдном согласии пассажиров и водителя.

Запрещается курение пассажирам, находящимся на заднем дополнительном сиденье в автомобилях ГАЗ-24-04 "Универсал", и в газобаллонных автомобилях.

Обязанностью пассажира является погрузка и выгрузка всех принадлежащих ему вещей.

179. Заказы на подачу автомобиля - такси в черте города принимаются по телефонам (кроме автоматов) и лично от пассажиров в зависимости от наличия свободных автомобилей - такси в городе.

Стоимость подачи автомобиля - такси по заказу оплачивается заказчиком по показанию таксометра или по действующему тарифу.

Прием заказов на автомобили - такси может быть организован также в гостиницах, санаторно - курортных комплексах, зрелищных мероприятиях, больницах, на борту самолетов, поездов дальнего следования и т.п.

При наличии у заказчика телефона ему сообщается номер направляемого автомобиля - такси и ориентировочная стоимость подачи.

Предварительные заказы принимаются на следующие сутки не менее чем за 12 часов до времени подачи.

Срочные заказы подлежат выполнению в течение установленного промежутка времени с момента принятия.

Установление промежутка времени между приемом заказа и подачей автомобиля - такси, в пределах которого заказ считается срочным, а также порядок и размер оплаты предварительных и срочных заказов устанавливаются по согласованию с местными органами исполнительной власти.

Исполнение заказов должно обеспечиваться, как правило, с помощью радиофицированных автомобилей, а также путем направления автомобилей - такси из транспортных предприятий.

На телефонизированных стоянках автомобилей - такси водитель при вызове диспетчера обязан информировать его о наличии очереди на стоянке. В случае получения заказа от диспетчера водитель обязан сообщить об этом ожидающим на стоянке пассажирам.

180. Одновременный проезд разрешается:

- в легковом автомобиле - такси марки "Волга" не более 4-х взрослых пассажиров и 2-х детей дошкольного возраста;

- в легковом автомобиле - такси марки "Москвич" не более 3-х взрослых и 2-х детей дошкольного возраста;

- в легковом автомобиле ГАЗ-24-04 "Волга" с кузовом типа "Универсал" разрешена провозка 6 взрослых пассажиров и 2-х детей дошкольного возраста или 4-х пассажиров и 140 кг багажа, а при 1 пассажире допускается перевозка багажа общим весом 400 кг.

При поездках с детьми до 12 лет нахождение их на переднем сиденье автомобиля - такси запрещается.

181. Перевозка пассажиров на автомобилях - такси за черту города осуществляется на расстояние, не превышающее установленное органами местного самоуправления.

В исключительных случаях поездки на большие расстояния могут производиться только с разрешения диспетчера. Разрешение оформляется в путевом листе автомобиля. При невозможности доставить пассажира в обусловленное место по не зависящим от водителя причинам (бездорожье, др.) пассажир оплачивает стоимость проезда до места высадки согласно показаниям таксометра по действующему тарифу.

При выезде за пределы городской черты пассажир, находящийся на переднем сиденье, должен пользоваться пристяжным ремнем безопасности.

При выявлении неисправности у автомобиля за чертой города водитель обязан содействовать скорейшей отправке пассажира к месту назначения или же до ближайшей остановки пассажирского транспорта.

182. Простой автомобиля - такси в ожидании пассажира (по его просьбе) разрешается не более 30 минут.

Простой автомобиля - такси в ожидании инвалида или участника Великой Отечественной войны (по его требованию при предъявлении удостоверения инвалида или участника Великой Отечественной войны)

разрешается не более 1 часа.

При необходимости ожидания пассажира (по его требованию) водитель производит с ним полный расчет за совершенную поездку по действующему тарифу, а за обусловленное время ожидания получает предварительно соответствующий аванс.

Пассажирам запрещается оставлять водителю автомобиля - такси в залог ожидания или в порядке расчета документы.

Порядок оплаты проезда

183. Плата за пользование автомобилем - такси производится по тарифам, устанавливаемым органами местного самоуправления.

Проезд оплачивается пассажиром после окончания поездки и выгрузки багажа, независимо от количества ехавших с ним пассажиров и перевозимого груза. Расчет с водителем производится наличными деньгами.

184. В случае найма автомобиля - такси на стоянке несколькими пассажирами (с согласия первого в очереди) или посадки попутных пассажиров при согласии пассажира, нанявшего такси, общая сумма платы за проезд распределяется между пассажирами пропорционально расстоянию, проследованному каждым пассажиром.

185. При посадке пассажиров в автомобиль - такси водитель обязан оказать содействие в укладке багажа, а по окончании поездки напомнить пассажиру о выгрузке всех вещей и багажа.

При предварительном заказе автомобиля - такси водитель обязан обеспечить подачу автомобиля ко времени, указанному в наряде.

186. Лица, отказавшиеся от платы за пользование автомобилем - такси, передаются органам милиции, а причитающаяся с них сумма взыскивается перевозчиком в установленном порядке.

Перевозка багажа

187. В багажном отделении легкового автомобиля – такси допускается провоз груза общим весом не более 50 кг и только при закрытом багажнике.

В салоне автомобиля - такси разрешается перевозить различные предметы и вещи, которые свободно проходят через дверные проемы автомобиля (без снятия ограничителей), не портят и не загрязняют обивку салона и его оборудование, не мешают водителю управлять автомобилем и пользоваться зеркалом заднего вида.

В салоне легкового автомобиля - такси ГАЗ-24-04 "Волга" с кузовом типа "Универсал" разрешается провозить не крупную мебель, холодильники, стиральные машины, телевизоры и другие предметы, свободно проходящие через проем двери, не портящие оборудование и обивку салона. Задняя дверь автомобиля при перевозке должна быть полностью закрытой.

Допускается провоз кошек, собак в намордниках при наличии поводков и подстилок, мелких животных в корзинах, сумках и птиц в клетках с глухим дном.

188. В легковых автомобилях - такси запрещается перевозка строительных материалов, огнеопасных, легковоспламеняющихся, взрывоопасных, отравляющих, едких и зловонных веществ, колющих, режущих предметов, оружия без чехлов или упаковки.

Общие положения для пассажиров, пользующихся правом льготного или бесплатного проезда

Перечень категорий граждан, имеющих право на бесплатный или льготный проезд, определяется законодательством Российской Федерации.

189. Проезд лиц, имеющих право на бесплатный или льготный проезд, допускается в маршрутных автобусах. Проезд указанных лиц в туристических автобусах, а также в автобусах, выделяемых по специальным заказам, осуществляется на общих основаниях.

190. Для пассажиров, совершающих поездки бесплатно, а также пользующихся льготами на проезд, обязательны правила и условия перевозок, действующие на транспорте общего пользования.

191. Пассажиры, имеющие право на бесплатный или льготный проезд в автобусах, провоз багажа и оплату комиссионного сбора производят на общих основаниях.

ПРИМЕНЕНИЕ ДОГОВОРНЫХ ТАРИФОВ

192. Договорные тарифы на транспортные услуги применяются при повышении требований к качеству (комфортности) перевозок, увеличении спроса на услуги, при организации новых видов транспортных перевозок и услуг.

Новые формы автотранспортных услуг предполагают организацию перевозок с максимальным учетом индивидуальных потребностей населения на основе заявок, подачу транспорта к месту и времени возникновения спроса на перевозки, обеспечение пассажирам наиболее удобных и комфортных условий проезда.

193. Договорные тарифы применяются при следующих перевозках:

- развоз пассажиров из аэропортов, морских и речных портов, автовокзалов, со стадионов, дворцов спорта, театров, кинотеатров, домов культуры, торговых центров и т.п.;
- перевозки населения к садово - огородным участкам;
- перевозки пассажиров на маршрутах "выходного дня" по обслуживанию: рыболовов, грибников, лыжников и т.п.;

- перевозки пассажиров из сельской местности в город и обратно по целевым назначениям поездок (рынки, магазины, предприятия службы быта, театры и т.д.);
- перевозки пассажиров к местам совершения обрядов (кладбища, церкви и пр.) в дни религиозных праздников;
- перевозки пассажиров в ночное время (с 22.00 до 6.00) по специальным маршрутам, связывающим гостиницы и жилые массивы с морскими, речными и автомобильными вокзалами, аэропортами;
- перевозки детей во внешкольные учреждения (спортивные, музыкальные, художественные школы) с использованием сопровождающего (проводника);
- перевозки в специально переоборудованном автобусе инвалидов в колясках;
- обслуживание населения легковыми автомобилями, осуществляющими нетрадиционные виды перевозок, в том числе те, на которых возможны длительные ожидания пассажиров и прерывное обслуживание (поездки в лечебные учреждения, магазины, рестораны, экскурсии и пр.).

194. К услугам, выполняемым по договорным тарифам, относятся услуги рекламно - информационного характера по заказам организаций и граждан, оказываемые автотранспортными организациями путем оформления кузовов, салонов автобусов и легковых автомобилей - такси текстами рекламно - информационного содержания, объявлениями, а также использованием для этих целей автоинформаторов, установленных в радиофицированных автобусах.

195. Договорные цены (тарифы) могут устанавливаться и на другие виды транспортного обслуживания (услуги), оказываемые автотранспортными организациями и гражданам. К этим услугам относится: переоборудование салонов автобусов по просьбе заказчика, предоставление возможности использовать радиотелефон, эксплуатация специально оборудованных в салоне автобуса буфета, холодильника, туалета, индивидуальных радиотрансляционных точек, видеомагнитофона, предоставление пассажирам на время совершения поездки различного бытового инвентаря.

196. По согласованию с органами местного самоуправления перечень новых видов услуг, оказываемых автотранспортными организациями, может быть расширен, исходя из местных условий.

197. Договорные тарифы (цены) оформляются протоколом и вводятся в действие распоряжением местного органа исполнительной власти.

При разовых услугах согласование договорных тарифов (цен) заказчиком может быть оформлено без протокола. В этом случае на документе, которым оформляется заказ на транспортное обслуживание (услугу), заказчиком указывается, что оплата гарантируется.

198. Договорные цены (тарифы) могут пересматриваться по доверенности сторон при внесении изменений в качество транспортного обслуживания (услуг).

199. При нарушении порядка установления и применения договорных цен (тарифов), включая реализацию транспортного обслуживания (услуг) по договорным ценам (тарифам) по истечении срока их действия, виновные несут ответственность в установленном порядке.

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ЗАКАЗЧИКОМ ПЕРЕВОЗОК, ПЕРЕВОЗЧИКАМИ И Пассажирами

200. Взаимоотношения заказчика перевозок (органы местного самоуправления), транспортной организации и пассажиров регулируются законодательством Российской Федерации, нормативно - правовыми актами, издаваемыми Президентом и Правительством Российской Федерации, Министерством транспорта Российской Федерации, Министерством экономики Российской Федерации, Министерством финансов Российской Федерации.

В отношении пассажиров - иностранцев дополнительные правоотношения могут быть установлены международными договорами между Российской Федерацией и соответствующими государствами. Заказчик перевозок представляет интересы пассажиров перед транспортными организациями.

201. Взаимоотношения между заказчиком перевозок и транспортной организацией строятся на договорной основе при обязательном наличии у организации лицензии на выполнение перевозок.

202. Взаимоотношения между транспортной организацией и пассажирами строятся на договорной основе с соблюдением норм гражданского права, прав потребителя продукции (услуг), установленных законодательством Российской Федерации и другими нормативно - правовыми актами.

203. Заказчик перевозок определяет и утверждает основные технико - эксплуатационные и экономические показатели, характеризующие систему пассажирского транспорта (маршруты, скорости сообщения, интервалы движения, тарифы, уровень обслуживания и т.д.), которые являются основой договора с транспортной организацией.

204. Договор на обслуживание заключается между заказчиками перевозок и транспортной организацией по каждому конкретному маршруту с обязательным перечнем показателей, подлежащих выполнению, и обязательств каждой договаривающейся стороны, с указанием порядка продления, изменения и расторжения договора.

205. Пассажир имеет право в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, предъявлять претензии для определения нанесенного ущерба и размеров материальной компенсации.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТРАНСПОРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ПассажиРОВ, Акты, претензии и Иски

206. Транспортные организации, а также пассажиры в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из договоров перевозок пассажиров и багажа, несут материальную ответственность лишь в пределах, предусмотренных настоящими Правилами.

Все соглашения транспортных организаций с пассажирами, имеющие целью устранить

ответственность, возложенную на автотранспортные организации, а также на пассажиров, считаются недействительными, и всякие отметки об этом в путевых листах и иных документах, не предусмотренные настоящими Правилами, не имеют силы.

207. Обстоятельства, могущие служить основанием для материальной ответственности транспортных организаций, а также пассажиров при перевозках, удостоверяются актами установленной формы.

Ответственность транспортных организаций

208. Транспортные предприятия и организации несут материальную ответственность и возмещают ущерб за утрату, недостачу, порчу или повреждение принятого к перевозке багажа, а также за просрочку в доставке его, если не докажут, что утрата, недостача, порча или повреждение, а также просрочка произошли не по их вине.

209. В случае утраты, порчи, недостачи или повреждения принятого к перевозке багажа по требованию пассажира составляется акт установленной формы, который подписывается пассажиром и представителем транспортной организации (водителем, кладовщиком).

Один экземпляр акта вручается пассажиру и служит основанием для предъявления претензионного заявления.

Документы о причинах несохранности багажа, составленные Перевозчиком в одностороннем порядке, подлежат в случае спора оценке судом, наряду с другими документами, удостоверяющими обстоятельства, которые могут служить основанием для ответственности Перевозчика или владельца багажа.

210. За утрату и недостачу багажа транспортная организация несет ответственность в следующих размерах:

а) багажа, принятого к перевозке с объявленной ценностью, - в размере объявленной ценности.

Объявленная ценность багажа должна соответствовать действительной стоимости;

б) багажа, принятого к перевозке без объявленной ценности, - в размере стоимости утраченного или недостающего багажа.

211. За просрочку в доставке багажа транспортная организация уплачивает штраф в размере 10% провозной платы за каждые сутки, считая неполные сутки за полные, но не свыше 50% провозной платы.

212. Просрочка в доставке багажа исчисляется с 24 часов дня, в который должен прибыть багаж.

213. Уплата штрафа за просрочку в доставке багажа производится транспортной организацией при выдаче багажа на основании акта, составленного по требованию пассажира.

214. Забота о целостности и сохранности ручной клади, перевозимой пассажирами с собой, лежит на пассажире.

215. Пассажир вправе считать багаж утраченным и потребовать возмещения его стоимости, если багаж не прибывает в пункт назначения по истечении 10 суток после истечения срока доставки багажа.

216. Если багаж, за утрату или недостачу которого транспортная организация выплатила его владельцу соответствующее возмещение, будет впоследствии найден, владелец багажа вправе потребовать выдачу ему этого багажа, возвратив полученное за его утрату или недостачу возмещение.

217. При непредоставлении транспортной организацией автобусов, работа которых оплачивается по повременному тарифу, в количестве, предусмотренном договором или принятым к исполнению разовым заказом, или при опоздании подачи этих автобусов транспортная организация уплачивает организации - заказчику автобусов 10% стоимости пользования автобусами исходя из времени пользования, указанного в договоре или заказе.

Ответственность пассажиров

218. Пассажиры несут материальную ответственность за порчу или повреждение оборудования и инвентаря подвижного состава. О характере повреждений составляется и подписывается акт с указанием в нем виновного лица, места и времени нарушения, суммы причиненного ущерба, а также свидетелей, если они имеются. В случае отказа пассажира возместить стоимость причиненного ущерба на месте, о чем делается отметка в акте, последний служит основанием для взыскания денежной суммы в погашение ущерба в принудительном порядке.

219. За нарушение правил пользования пассажирским транспортом виновные лица подвергаются штрафу, размер которого устанавливается местными органами исполнительной власти.

220. Лицо, предъявившее при контроле билет или удостоверение, не дающее право на проезд или провоз багажа в данном автобусе (маршрутном таксомоторе), относится к категории безбилетных пассажиров. Поддельные, неправильно оформленные или оформленные на другое лицо проездные билеты и удостоверения подлежат изъятию.

221. Штрафы налагаются контролерами - ревизорами, билетными контролерами, иными уполномоченными на то работниками пассажирского транспорта или органами милиции.

222. При уплате штрафа пассажиру выдается квитанция установленной формы с указанием взысканной суммы. Уплата штрафа не освобождает пассажира от приобретения проездного билета или оплаты провоза багажа.

Если невозможно определить пункт начала поездки пассажира, не имеющего билета на проезд или провоз багажа, стоимость проезда и провоза багажа исчисляется по расстоянию от начального пункта отправления до пункта следования.

223. При отказе от уплаты штрафа на месте составляется и подписывается протокол (акт) с указанием личности нарушителя, характера, места и времени нарушения, а также свидетелей, если они имеются.

Если у нарушителя нет документов, удостоверяющих его личность, и нет свидетелей, которые могут сообщить необходимые данные о нарушителе, он доставляется в ближайшее отделение милиции для установления личности, составления протокола (акта), дающего право взыскать административный штраф в принудительном порядке.

224. При отказе организации - заказчика автобусов полностью или частично использовать автобусы, работа которых оплачивается по повременному тарифу, в количестве, указанном в договоре или принятом к исполнению разовом заказе, организация – заказчик автобусов уплачивает транспортной организации 10% стоимости пользования автобусами, исходя из времени пользования автобусами, указанного в договоре или заказе.

Претензии, иски

225. Претензии, возникающие в процессе перевозки пассажиров или багажа, могут быть предъявлены к транспортной организации пункта отправления или назначения по усмотрению заявителя претензии. К претензионному заявлению должны быть приложены документы, подтверждающие претензию.

226. Претензии к транспортной организации могут быть предъявлены в течение шести месяцев, а претензии об уплате штрафа в течение 45 дней. Указанные сроки исчисляются:

- а) со дня выдачи багажа - по претензиям о возмещении за порчу, повреждение или недостачу багажа;
- б) по истечении 10 суток после окончания сроков доставки багажа - по претензиям о возмещении за утрату багажа;
- в) со дня выдачи багажа - по претензиям о просрочке в доставке багажа;
- г) со дня наступления события, послужившего основанием для предъявления претензии, - во всех остальных случаях.

227. Транспортная организация обязана рассмотреть заявленную претензию и уведомить заявителя об удовлетворении ее в следующие сроки со дня получения претензии:

- а) в течение 3 месяцев - по претензиям, возникшим из перевозок в автомобильном сообщении;
- б) в течение 6 месяцев - по претензиям, возникшим из перевозок в прямом, смешанном сообщении;
- в) в течение 45 дней - по претензиям об уплате штрафов. При частичном удовлетворении или отклонении претензии транспортная организация должна указать в уведомлении об этом мотивы принятого решения и возвратить заявителю приложенные к претензии документы.

В случае удовлетворения претензии в полной сумме приложенные к заявлению документы не возвращаются.

228. Иски на перевозки пассажиров и багажа могут быть предъявлены к транспортной организации только в случаях полного или частичного отказа транспортной организации удовлетворить претензию либо неполучения от нее ответа в течение сроков, указанных в п. 227 настоящих Правил.

Указанные иски предъявляются в соответствии с установленной подсудностью в суд по месту нахождения транспортной организации, которой была предъявлена претензия, в двухмесячный срок со дня получения ответа транспортной организации или со дня истечения срока, установленного для ответа.

229. Иски транспортной организации к пассажирам, вытекающие из перевозки пассажиров и багажа, могут быть предъявлены в соответствии с установленной подсудностью в суд в течение 6 месяцев.

Указанный шестимесячный срок исчисляется со дня наступления события, послужившего основанием для предъявления иска.